

Obchodné Podmienky

spoločnosti SLOV INN JASNÁ a. s.

Prevádzkovateľ: SLOV INN JASNÁ a. s., Demänovská Dolina 77, Demänovská Dolina 031 01

IČO: 36 797 146

DIČ: 2022414493

IČ DPH: SK2022414493

Obchodný register Okresného súdu Žilina, vložka č. 10940/L

Kontakty:

Hotel Björnson Jasná & Björnson Tree Houses

Demänovská Dolina 77

031 01 Demänovská Dolina

GPS: 48.966856, 19.582067

Tel.: +421 44 553 55 55

Tel.: +421 948 747 166

WhatsApp: +421 948 747 166

Email: repcia@bjornsonka.sk

Úvodné ustanovenia

1. Spoločnosť SLOV INN JASNÁ a. s., Demänovská Dolina 77, Demänovská Dolina 031 01, IČO: 54 516 153 (ďalej ako prevádzkovateľ alebo obchodník) poskytuje služby klientom vo svojich zariadeniach.
2. Obchodné podmienky (ďalej v texte „OP“) upravujú právne vzťahy, ktoré vznikajú medzi prevádzkovateľom a klientom (spotrebiteľom) v rámci poskytovaných služieb a vytvárajú všeobecnú základnú právnu úpravu týchto vzťahov. Všetky zákonné informácie v zmysle ustanovení zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov a zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ďalšími všeobecne platnými právnymi predpismi SR poskytuje prevádzkovateľ pre klienta (spotrebiteľa) zverejnením na webovej stránke už pred uzavretím zmluvy uzavretej na diaľku. Klientom pred uskutočnením každej jednotlivej rezervácie (pred odoslaním objednávky) odporúčame oboznámiť sa s aktuálne platným a účinným znením OP, ktoré je prístupné na webovej stránke prevádzkovateľa.

Vznik právneho vzťahu

1. Zmluvný (právny) vzťah vzniká medzi stranami na základe zmluvy alebo iného dvojstranného právneho úkonu - písomnej, telefonickej, faxovej alebo e-mailovej objednávky klienta s povinnosťou platby, potvrdenej zo strany prevádzkovateľa. V prípade, že rezervácia, objednávka príp. darčekový poukaz (ak ho bude prevádzkovateľ vydávať) nebude zo strany prevádzkovateľa potvrdený, resp. zo strany klienta nebude jeho objednávka uhradená podľa vopred dohodnutých platobných podmienok, záväzný zmluvný vzťah medzi potencionálnym klientom a prevádzkovateľom nevzniká a klient nemá nárok na čerpanie nepotvrdených produktov (produktom je tovar alebo služba) a ani nemá nárok na uplatnenie darčekového poukazu vydaného zo strany prevádzkovateľa.
2. Klient má možnosť rezervovať si produkty poskytované prevádzkovateľom prostredníctvom internetového rezervačného systému dostupného na webovej stránke prevádzkovateľa. Rezerváciou produktov (zaslaním objednávky) klient vyhlasuje, že sa s týmito OP oboznámil, porozumel im a vykonaním samotnej rezervácie s nimi súhlasí. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto OP jednostranne zmeniť a takáto zmena je voči klientom

- účinná a nadobúda platnosť odo dňa zverejnenia aktuálneho znenia OP. Pre rezerváciu klienta je rozhodujúce znenie OP platné a účinné ku dňu uskutočnenia rezervácie zo strany klienta.
3. Ponúkané služby a tovary (darčekový poukaz) si klient môže objednať osobne, telefonicky, e-mailom, faxom, poštou alebo prostredníctvom webových stránok (rezervačného systému) prevádzkovateľa. Zo strany prevádzkovateľa budú preverené dostupné voľné kapacity a termíny k požadovaným produktom, a v prípade voľných kapacít bude rezervácia / objednávka produktov klienta príp. darčekový poukaz záväzne potvrdený a klientovi bude zaslané potvrdenie rezervácie s podmienkami, príp. zálohová faktúra k úhrade s uvedenou dobou splatnosti.
 4. Pre riadne a úplné vybavenie klienta bude rezervácia (objednávka) obsahovať najmä:
 - meno, priezvisko a adresu klienta
 - dátum príchodu, príp. aj počet a mená ďalších klientov, ak bude objednávka pre viac klientov
 - požadovaný typ ubytovania, alebo inej služby, darčekového poukazu
 - vlastnoručný podpis objednávateľa (pri osobnej objednávke), miesto a dátum predmetnej objednávky.
 5. Po úplnom vyplnení údajov formulára bude klientovi zaslané na zadanú e-mailovú adresu potvrdenie rezervácie. V potvrdení rezervácie sú základné informácie o pobyte a účastníkoch pobytu, informácie o zariadení, platobných podmienkach a storno podmienkach a všetky ďalšie doplňujúce informácie, pokiaľ je potrebné osobitne ich uviesť. Po písomnom, alebo mailovom potvrdení rezervácie, je klientovi zaslaná zálohová faktúra s uvedením doby splatnosti a ceny, ktorú je potrebné vopred uhradiť. Doplatok do celkovej ceny potvrdených produktov je klientovi vyúčtovaný po ukončení pobytu, resp. produktov.
 6. Prevádzkovateľ môže odmietnuť objednávku, ktorá nespĺňa požiadavky potrebné k riadnemu zaevidovaniu a objednaniu ubytovania alebo produktov, prípadne sú údaje v objednávke neúplné, nepresné alebo rozporuplné s týmito OP.
 7. V prípade, že je objednávka klienta zaslaná e-mailom, prevádzkovateľ potvrdí takúto objednávku na rovnakú e-mailovú adresu, z ktorej bola objednávka obdržaná. Ak klient požaduje zaslať potvrdenie objednávky na inú e-mailovú adresu, prevádzkovateľ tak urobí v prípade, že táto požiadavka bude jednoznačne uvedená v texte objednávky. Prevádzkovateľ nezodpovedá za nedoručiteľný, resp. nedoručený e-mail a rozhodujúci je údaj o odoslaní elektronickej komunikácie zo strany prevádzkovateľa na e-mailovú adresu, ktorú uviedol klient.
 8. Prevádzkovateľ môže vydávať darčekové poukazy, a to v rôznych nominálnych hodnotách, resp. rôznych výškach zľavy, príp. na rôzny rozsah produktov, ktoré môže klient použiť na čerpanie produktov tak, že si na základe poukazu uplatní zľavu na poskytnutie produktov vo výške uvedenej na darčekovom poukaze. K darčkovým poukazom osobitne platia ustanovenia v týchto OP.

Ceny a platobné podmienky

1. Cenníky ubytovania, produktov alebo iných služieb a tovarov, sú zverejnené v elektronickej podobe na webovej stránke prevádzkovateľa, aj v každom zariadení prevádzkovateľa, prípadne môžu byť na vyžiadanie zaslané klientovi. Klient je riadne informovaný o celkovej cene všetkých ubytovaní, balíčkov, produktov a iných poskytovaných služieb a tovarov, vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní, ako aj o nákladoch na dopravu, dodanie, poštovné, iných nákladov a poplatkov (ak sa uplatňujú), alebo ak tieto náklady a poplatky nemožno určiť vopred, bude klient informovaný, že do celkovej ceny môžu byť zarátané takéto náklady alebo poplatky.
2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeny cien, obsahu ubytovania, balíčkov, produktov a iných poskytovaných služieb a tovarov, pričom cenníky zverejnené na stránke prevádzkovateľa a v zariadeniach prevádzkovateľa majú vyznačenú svoju platnosť a sú vždy aktuálne platné v čase, keď má klient záujem vytvoriť objednávku, rezervovať si ubytovanie alebo produkty, alebo si tieto priamo zakúpiť pred návštevou zariadení prevádzkovateľa.
3. Zľavy, sezónne zvýhodnené produkty, aktuálne prebiehajúce platné akcie alebo iné zľavové výhody, nie je možné spájať ani kumulovať s inými zľavami, výhodami, prebiehajúcimi akciami ani promo zľavami.

4. Do času doručenia potvrdenie rezervácie klientovi a predovšetkým jeho úhrady podľa platobných podmienok uvedených v potvrdení, nie je rezervácia pobytu záväzná pre žiadnu zo strán (ani pre klienta, ani pre prevádzkovateľa) a klientovi nevzniká právo na využívanie produktov, ani právo na cenu produktov uvedenú v potvrdení, t.j. ide doposiaľ o tzv. nezáväznú rezerváciu. Rezervácia sa stáva záväznou až okamihom pripísania peňažných prostriedkov na bankový účet prevádzkovateľa podľa platobných podmienok uvedených v potvrdení rezervácie.
5. Klient musí vykonať úhradu objednaných produktov podľa týchto OP a podľa platobných podmienok uvedených v potvrdení rezervácie. Po písomnom, alebo elektronickom potvrdení rezervácie, je klientovi zaslaná zálohová faktúra s uvedením ceny, ktorú je potrebné uhradiť v dobe splatnosti uvedenej na faktúre, a táto je vo výške 50% z ceny objednaných produktov. Doplatok do celkovej ceny potvrdených produktov je klientovi vyúčtovaný po ukončení pobytu, resp. produktov.
6. V prípade, že zálohová platba uvedená v potvrdení rezervácie (objednávky) nebude uhradená v lehote a výške podľa platobných podmienok, má sa za to, že klient od zmluvy o rezervovaní (objednaní) pobytu alebo produktov odstúpil a objednávka (rezervácia) klienta bude zrušená v celom rozsahu, a to bez predchádzajúcej výzvy alebo upozornenia. To isté platí aj v prípade, ak klient nezačne využívať rezervované (objednané) produkty v 1. deň termínu nástupu do 24,00 hod. alebo v inom individuálne dohodnutom čase (klient nenastúpi na pobyt). Odstúpením od zmluvy o rezervovaní (objednaní) pobytu alebo produktov nie sú dotknuté storno-poplatky uvedené v čl. Storno poplatky, ktoré si bude prevádzkovateľ voči klientovi uplatňovať.
7. Úhradou produktov (zálohy) klient akceptuje celý rozsah ním objednaných a prevádzkovateľom potvrdených produktov.
8. Klient realizuje platbu bankovým prevodom. Bankové poplatky spojené s odoslaním platby bude klient znášať v zmysle platobných podmienok bankovej inštitúcie, v ktorej má vedený bankový účet. Platbu - úhradu za objednané a potvrdené produkty (kúpnu cenu, ktorá je uvedená s DPH pri jednotlivých pobytoch, balíčkoch alebo sa tvorí na základe individuálnych požiadaviek klienta) realizuje klient v prospech účtu prevádzkovateľa uvedeného v potvrdení rezervácie, alebo na faktúre, alebo v prípade individuálnej dohody podľa v nej dohodnutých podmienok.
9. Cena sa považuje za uhradenú v momente, kedy bola celá suma pripísaná na účet prevádzkovateľa uvedený v zmluve, na faktúre, alebo v potvrdení rezervácie (zálohovej faktúre). Nezaplatenie celej sumy v rozpore s dohodnutými obchodnými a platobnými podmienkami sa považuje za podstatné porušenie zmluvy (vzájomnej dohody), príp. individuálnej dohody.
10. Pri podstatnom porušení zmluvy klientom, alebo v prípade riadneho nezaplatenia ceny alebo nezaplatenia v termíne splatnosti uvedenom v zmluve, na faktúre, alebo v potvrdení rezervácie (zálohovej faktúre), má prevádzkovateľ právo od zmluvy odstúpiť, alebo objednávku (rezerváciu) stornovať. V takýchto prípadoch má prevádzkovateľ nárok aj na náhradu škody, alebo ušlý zisk, ktorý si môže u klienta uplatňovať.
11. Platba darčekomým poukazom: klient môže produkty uhradiť aj originál darčekomým poukazom vydaným na takýto účel prevádzkovateľom. Darčekomý poukaz je klient povinný predložiť ako platidlo u prevádzkovateľa najneskôr pri nástupe na pobyt, alebo produkt, inak sa na takýto poukaz pri platbe nemôže prihliadať.
12. Klientovi nebude poskytnutá žiadna finančná, ani iná náhrada za objednané a nevyčerpané ubytovanie, balíčky, produkty, resp. za zmeny objednaných ubytovaní alebo produktov, ktorých neabsolvovanie a nečerpanie bolo zapríčinené na strane klienta.

Práva, povinnosti a poučenia klienta

1. Klient má právo :
 1. na poskytnutie produktov (služieb alebo tovarov) v dohodnutom rozsahu, kvalite, termíne, aj na podanie potrebných informácií k cene a obsahu produktov;

2. na zrušenie objednaných produktov pri súčasnom akceptovaní storno podmienok;
 3. bezodkladne písomne oznámiť zmenu v osobe účastníka spolu s ostatnými náležitosťami, ktoré obsahuje objednávka produktov a osobitne aj pri darčekomvom poukaze, ak bol vystavený na konkrétne meno klienta,
 4. využívať všetky priestory, ktoré mu boli v súvislosti s objednanými produktami počas jeho návštevy v zariadeniach prevádzkovateľa umožnené a poskytnuté, a ktoré má právo na základe zaplatenej ceny podľa potvrdenej rezervácie užívať, s výnimkou mimoriadnych udalostí alebo zmien nezavinенých na strane prevádzkovateľa, o ktorých bude vopred informovaný.
2. Osobitné poučenie klienta o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku pri ubytovacích službách a iných s tým súvisiacich službách:
1. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku, predmetom ktorej je poskytnutie ubytovacích služieb na iný účel ako na účel bývania, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času, ak podľa zmluvy má obchodník poskytnúť tieto služby v presne dohodnutom čase alebo v presne dohodnutej lehote.
 2. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku pri tovaroch, ktoré môže prevádzkovateľ ponúkať, ako napr. darčekomvý poukaz, resp. iný tovar, ak by ho prevádzkovateľ ponúkal a spotrebiteľ ho zakúpi výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti obchodníka a spotrebiteľa, najmä využitím online rozhrania, elektronickej pošty, telefónu, faxu, adresného listu alebo ponukového katalógu.

V takomto prípade (bod 2. tohto článku) prevádzkovateľ informuje, že:

- Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru spotrebiteľom, pričom tovar sa považuje za prevzatý spotrebiteľom okamihom, keď spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba okrem dopravcu prevezme všetky časti objednaného tovaru.
- Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku, ktorých predmetom je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.
- Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu a ak bola zmluva uzavretá ústne, na uplatnenie práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy postačuje akékoľvek jednoznačne formulované vyhlásenie spotrebiteľa, ktoré vyjadruje vôľu spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy.
- Spotrebiteľ môže použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou, e-mailom, faxom a pod.) na adrese: SLOV INN JASNÁ a. s., Demänovská Dolina 77, Demänovská Dolina 031 01, e-mail: recepacia@bjornsonka.sk

Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku:

Vyplňte a zašlite tento formulár, len ak si želáte odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku

Komu: SLOV INN JASNÁ a. s., Demänovská Dolina 77, Demänovská Dolina 031 01

e-mail: recepacia@bjornsonka.sk

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o dodaní alebo poskytnutí tohto produktu (tovaru): darčekomvý poukaz, iný tovar (uveďte konkrétne aký)

Dátum objednania /dátum prijatia:

Meno a priezvisko spotrebiteľa:

Adresa spotrebiteľa:

Podpis spotrebiteľa:

Dátum:

- Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak spotrebiteľ najneskôr posledný deň lehoty odošle oznámenie o odstúpení od zmluvy obchodníkovi (prevádzkovateľovi).
- Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy len vo vzťahu ku konkrétnemu produktu alebo produktom, ak obchodník na základe zmluvy uzavretej na diaľku dodal alebo poskytol viacero produktov.
- Účinky odstúpenia od zmluvy uzavretej na diaľku sa vzťahujú aj na každú doplnkovú zmluvu k zmluve, od ktorej spotrebiteľ odstúpil; to neplatí, ak sa strany výslovne dohodnú na ďalšom trvaní doplnkovej zmluvy.
- Doplnkovou zmluvou sa rozumie akákoľvek zmluva o dodaní alebo poskytnutí ďalšieho produktu, ktorý súvisí s predmetom zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka bez ohľadu na to, či produkt dodá alebo poskytne obchodník alebo iná osoba na základe dohody s obchodníkom.
- Obchodník alebo iná osoba môžu v súvislosti so zánikom doplnkovej zmluvy požadovať od spotrebiteľa len úhradu nákladov (náklady na vrátenie tovaru obchodníkovi alebo osobe určenej obchodníkom na prevzatie tovaru. Obchodník nie je povinný uhradiť spotrebiteľovi dodatočné náklady, ak si spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob dodania, ako je najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný obchodníkom. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na dodanie, ktoré si zvolil spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný obchodníkom).
- Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša spotrebiteľ.

Dôsledky odstúpenia od zmluvy:

- Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.
- S vrátením platby môžeme čakať do vrátenia tovaru späť na našu adresu alebo do preukázania, že ste tovar odoslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.
- Zašlite nám tovar späť alebo ho prineste na našu adresu SLOV INN JASNÁ a. s., Demänovská Dolina 77, Demänovská Dolina 031 01 najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.
- Zodpovedáte len za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

V prípade, že klient použije darčekový poukaz a objedná (rezervuje) prevádzkovateľom poskytované produkty v zmysle podmienok a v termínoch stanovených na darčekovom poukaze, ktoré budú klientovi aj záväzne potvrdené, v takom prípade sa bude následne uplatňovať postup podľa tohto článku bod 2.1.

3. Klient má povinnosť:

1. pristupovať ku všetkým osobám, nehnuteľnostiam a okoliu tak, aby svojim konaním a správaním neobmedzil, alebo neohrozil priebeh využívania poskytovaných služieb, seba, ostatných klientov, alebo zamestnancov prevádzkovateľa, v opačnom prípade nesie plnú zodpovednosť za následky spôsobené a zapríčinené takýmto jeho správaním;
2. dodržiavať ustanovenia týchto OP, ubytovacieho poriadku, upozornení a odporúčaní zverejnených v priestoroch zariadení prevádzkovateľa alebo na webovej stránke;
3. rešpektovať pokyny a odporúčania zaslané pri potvrdení rezervácie / objednávky;
4. v prípade zrušenia potvrdenej objednávky alebo voľne predávaných iných produktov, oznámiť túto skutočnosť prevádzkovateľovi, na základe čoho si prevádzkovateľ môže uplatňovať storno poplatky, ktoré budú voči klientovi uplatnené.

Povinnosti a práva prevádzkovateľa

1. Prevádzkovateľ má povinnosť pred predajom produktov, darčkových poukazov alebo iných ním poskytovaných produktov, pravdivo informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré sú mu známe a ktoré môžu mať vplyv na rozhodnutie klienta o kúpe týchto ponúkaných produktov, alebo darčkových poukazov.
2. Ak nastanú okolnosti brániace poskytnúť produkty klientovi podľa vopred dohodnutých podmienok (čiastočne alebo úplne), a to z dôvodu zásahu „vyššej moci“, ktorú aj napriek maximálnemu úsiliu odvrátenia stavu, nie je možné tomuto zo strany prevádzkovateľa zabrániť, prevádzkovateľ bude bezodkladne o tomto informovať klienta a vyhradzuje si právo zmeniť pobyt, alebo poskytnutie objednaného produktu, a to vzhľadom na prevádzkové a kapacitné možnosti v zariadeniach prevádzkovateľa. V takomto prípade navrhne klientovi využitie iného pobytu a produktov v rovnakej kvalite, štandarde, poskytovanej úrovni a cene, a ak klient nebude súhlasiť s poskytnutou navrhovanou zmenou, nemá právo na náhradu škody, ani iné náhradné plnenie, ktoré by mohlo prevádzkovateľovi spôsobiť neprimerané a nadbytočné náklady.
3. V prípade, že niektorá zo zmluvných strán nebude môcť splniť svoju zmluvnú povinnosť v dôsledku zásahu vyššej moci, t.j. okolnosti vylučujúcej zodpovednosť v zmysle platných právnych predpisov, ako nepredvídateľnej a neodvrátiťelnej objektívnej okolnosti (napr.: živelná katastrofa, štrajk, vojna, zemetrasenia, pandémie a pod.) za takéto nesplnenie povinnosti nezodpovedá, pokiaľ vplyv takejto okolnosti nemohla odvrátiť. Za zásah vyššej moci nie je možné považovať okolnosti majúce subjektívny charakter, resp. ktoré vzniknú, ako výsledok osobných alebo ekonomických pomerov zmluvnej strany.
4. Prevádzkovateľ má právo predčasne ukončiť klientovi využívanie ním objednaných produktov (odstúpiť od zmluvy) v prípade, ak klient aj napriek opakovaným upozorneniam prevádzkovateľa alebo jeho zamestnancov hrubo porušuje dobré mravy, nevhodným spôsobom obťažuje, resp. ohrozuje ostatných klientov, zamestnancov prevádzkovateľa, ich bezpečnosť, zdravie, majetkové hodnoty alebo inak hrubo porušuje ustanovenia uvedené v týchto OP a v ubytovacom poriadku prevádzkovateľa.
5. Prevádzkovateľ je oprávnený:
 - výhradne a jednostranne pristúpiť k zmene týchto OP. Aktuálne znenie OP je vždy zverejnené na webovej stránke prevádzkovateľa a klient má týmto možnosť sa s nimi vopred oboznámiť ešte pred objednaním produktov (odoslaním rezervácie);
 - vykonať zmenu rozsahu, obsahu, resp. podmienok ponúkaných produktov. Aktuálne ponuky sú vždy zverejnené na webovej stránke prevádzkovateľa a klient má týmto možnosť sa s nimi vopred oboznámiť ešte pred ich objednaním (pred odoslaním rezervácie);
 - vykonať zmeny cenníkov (cien ubytovania, balíčkov, poukazov alebo ďalších produktov), ako aj vykonať zmeny podmienok poskytovania ubytovania, balíčkov poukazov a iných produktov. Aktuálne znenia a ponuky sú vždy zverejnené na webovej stránke prevádzkovateľa a klient má týmto možnosť sa s nimi vopred oboznámiť ešte pred ich objednaním (odoslaním rezervácie).
 - uplatňovať storno-poplatky vo výške a za podmienok upravených v týchto OP.

Zmena, zrušenie rezervácie (objednávky) a storno poplatky

1. Potvrdené ubytovanie, balíčky, produkty alebo iné ďalšie prevádzkovateľom poskytované služby je možné stornovať, a to písomne (alebo e-mailom, faxom a ďalšími preukázateľnými formami) na adresu prevádzkovateľa uvedenú v týchto OP. Počet dní určujúce výšku storna sa počíta odo dňa preukázateľného doručenia storna prevádzkovateľovi a dňa príchodu na ubytovanie (deň nástupu na ubytovanie alebo iný produkt) uvedený v potvrdení rezervácie.
2. Storno-poplatkom sa rozumie zmluvná pokuta, ktorú je klient povinný uhradiť.
3. Stornovanie rezervácie vopred dohodnutého a potvrdeného objednaného produktu:

storno do 21 dní pred nástupom	- bez storno poplatku
storno 21 - 14 dní pred nástupom	- storno poplatok 50 % z celkovej ceny pobytu
storno menej ako 14 dní pred nástupom	- storno poplatok 90 % z celkovej ceny pobytu
storno pri predčasnom ukončení pobytu	- 100 % z celkovej ceny pobytu (odpočítava sa stravovanie)

4. Storno-poplatok sa uplatňuje aj v prípade, že klient neoznámil stornovanie rezervácie, objednávky alebo jej časti a objednané zarezervované produkty neboli vyčerpané, alebo na zarezervované produkty nenastúpil.
5. V prípade, ak klient odstúpi od zmluvy alebo zruší rezerváciu alebo nenastúpi na rezervované produkty kvôli mimoriadnym prípadom (úmrtie, závažná choroba vyžadujúca hospitalizáciu v nemocnici, živelná katastrofa, atď.), v takýchto prípadoch bude prevádzkovateľ posudzovať storno-poplatok individuálne a klient musí takéto konanie preukázať predložením relevantného dôkazu.

Osobitné ustanovenia

1. Check-in je možný v deň nástupu od 15:00 hod. Check-out je v možný deň odchodu do 10:00 hod.
2. V prípade individuálnych požiadaviek (skorší príchod, neskorší odchod, detská postieľka, detská stolička, atď.) klient kontaktuje prevádzkovateľa za účelom dohodnutia týchto požiadaviek.
3. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo individuálneho posúdenia a vyhovieť osobitným požiadavkám klienta.
4. Do zariadení prevádzkovateľa nesmú byť vnesené žiadne látky nebezpečnej povahy (výbušniny a strelivo, žieraviny, jedy alebo toxické látky, infekčné alebo rádioaktívne materiály).
5. Zvieratá si môžu klienti priniesť do ubytovacích zariadení prevádzkovateľa a za tieto je osobitne účtovaný poplatok v zmysle platného cenníka.
6. Fajčenie je dovolené len v exteriéri. V interiéroch všetkých zariadení prevádzkovateľa je fajčenie prísne zakázané. Každé porušenie tohto zákazu má prevádzkovateľ právo riešiť finančnou pokutou.

Zodpovednosť za vady

Reklamačný poriadok, ktorý upravuje postup a práva zo zodpovednosti za vady, má prevádzkovateľ zverejnený na svojej webovej stránke a je neoddeliteľnou súčasťou týchto OP.

Darčkové poukazy

1. Objednanie, kúpa a použitie darčkového poukazu upravuje toto ustanovenie OP v zmysle Obč. zákonníka č. 40/1964 Zb. v platnom znení (ďalej len „OZ“), ak bude takýto vydaný prevádzkovateľom SLOV INN JASNÁ a. s., Demänovská Dolina 77, Demänovská Dolina 031 01. Kúpou darčkového poukazu sa obchodník SLOV INN JASNÁ a. s. (ďalej ako „prevádzkovateľ“) zaväzuje dodať spotrebiteľovi (ďalej ako „kupujúci“) darčkový poukaz, ktorý bude obsahovať rozsah objednaných produktov (ďalej ako „predmet kúpy“) a jeho platnosť.
2. Predzmluvné vzťahy a uzavretie zmluvy: darčkový poukaz si spotrebiteľ objednáva u obchodníka osobne alebo e-mailom. Súčasťou objednávky je rozsah produktov, ktoré sú predmetom objednávky a budú uvedené v darčkovom poukaze, cena za objednané produkty (ak ju bude klient požadovať uviesť na darčkovom poukaze), platnosť poukazu a miesto dodania darčkového poukazu v zmysle ust. § 613 a násl. OZ. Komunikácia o rozsahu a cene predmetu darčkového poukazu je predzmluvným vzťahom medzi obchodníkom a spotrebiteľom. K platnému uzavretiu zmluvy dochádza okamihom, keď bude spotrebiteľovi zaslaná od obchodníka kalkulácia darčkového poukazu, ktorú spotrebiteľ potvrdí. Zmenu v obsahu zmluvy t.j. obsahu darčkového poukazu, jeho ceny a jeho platnosti je možné zmeniť len obojstrannou dohodou zmluvných strán.
3. Účinky zmluvy nastávajú zaplatením kúpnej ceny spotrebiteľom obchodníkovi spôsobom a na účet uvedeným v kalkulácii darčkového poukazu. Zaplatenie sa rozumie pripísanie finančných prostriedkov na účet obchodníka v termíne splatnosti. Zaplatením za darčkový poukaz dochádza k záväznému uzavretiu kúpnej zmluvy medzi obchodníkom a spotrebiteľom, ktorej predmetom je darčkový poukaz, v ktorom je uvedený rozsah zakúpených produktov a termín konkrétneho plnenia, ak už bol vopred dohodnutý (dohoda o vlastnostiach § 496 OZ), v opačnom prípade je uvedená len doba trvania platnosti darčkového poukazu.
4. Darčkový poukaz po zaplatení kúpnej ceny bude dodaný na miesto dohodnuté pri objednaní darčkového poukazu v súlade s ustan. § 594 a násl. a § 613 OZ. Ostatné neuvedené podmienky sa spravujú príslušnými ustanoveniami OZ.

5. Spotrebiteľ môže jednotlivé produkty čerpať v zmysle darčkového poukazu výhradne len do doby trvania vyznačenej platnosti uvedenej na darčkovom poukaze (ak už nebol dohodnutý konkrétny termín plnenia). V prípade, že produkty z darčkového poukazu nebudú zo strany spotrebiteľa vyčerpané do skončenia jeho platnosti, spotrebiteľ stráca nárok na dočerpanie týchto produktov po uplynutí jeho platnosti, a to bez akejkoľvek náhrady. Produkty uvedené na darčkovom poukaze budú poskytnuté spotrebiteľovi, ktorý sa takýmto dokladom preukáže, alebo inému klientovi, pre ktorého bol darčkový poukaz vystavený.
6. Termín čerpania produktov uvedených na darčkovom poukaze (ak už nie je stanovený priamo na darčkovom poukaze) si musí spotrebiteľ vopred objednať (rezervovať) prostredníctvom kontaktov uvedených na webových stránkach obchodníka a až po potvrdení rezervácie zo strany obchodníka, ktorej bude najskôr predchádzať preverenie voľných kapacít a termínov, sa takáto objednávka stáva záväznou.
7. Darčkový poukaz nie je možné využiť v prevádzkových dňoch alebo prevádzkových hodinách obchodníka, počas ktorých budú v zariadeniach organizované vystúpenia, podujatia, zábavné programy, rôzne umelecké eventy alebo firemné školenia. O týchto dňoch, prevádzkových hodinách, prevádzkových priestoroch alebo aj celej prevádzke vylúčených z možnosti využitia darčkového poukazu, bude obchodník vopred informovať na svojich webových stránkach, alebo formou newslettera, alebo vopred vyvesením oznamov na svojich prevádzkach a v zariadeniach.
8. Darčkový poukaz slúži ako platobný prostriedok u obchodníka. Podrobnosti uhrádzania platieb za poskytnuté služby darčkovým poukazom upravujú obchodné podmienky v článku Platobné podmienky týchto OP. Darčkový poukaz je spotrebiteľ povinný predložiť ako platidlo u obchodníka najneskôr pri nástupe na pobyt, alebo produkt, inak sa na takýto poukaz pri platbe nemôže prihladať.
9. Darčkové poukazy nie sú kumulovateľné s inými darčkovými poukazmi, zľavami, akciovými pobytmi, ani promo akciami, nie je možné ich vymeniť za hotovosť, nie je možné vydávať z hodnoty darčkového poukazu, sú neprenosné a nevymieňajú sa. Pokiaľ sú na darčkových poukazoch uvedené odlišné informácie ako v týchto OP, platia prednostne informácie dohodnuté a uvedené na darčkovom poukaze.
10. Informácie poskytnuté spotrebiteľovi v darčkovom poukaze sú pre spotrebiteľa alebo iného klienta, pre ktorého bol vydaný, záväzné. Spotrebiteľ (resp. iný klient) je povinný všetky údaje v darčkovom poukaze po jeho obdržaní riadne skontrolovať a v prípade nejasností, otázok alebo nezrovnalostí bezodkladne kontaktovať obchodníka za účelom riešenia takejto situácie. Na neskoršie zistené nezrovnalosti, ktoré spotrebiteľ mal alebo mohol po obdržaní darčkového poukazu zistiť, nie je možné prihladať a tieto nie sú dôvodom na uplatnenie reklamácie zo strany spotrebiteľa alebo iného klienta.
11. Reklamačný poriadok sa vzťahuje aj na darčkový poukaz. Obsahom reklamácie musia byť vady predanej veci v zmysle OZ. Za reklamáciu sa nepovažuje vrátenie darčkového poukazu, jeho strata alebo zničenie.

Skupiny, podujatia, eventy

Podujatia (eventy, teambuildingy, školenia, oslavy a podobné spoločenské akcie), ktoré neorganizuje prevádzkovateľ SLOV INN JASNÁ a. s., Demänovská Dolina 77, Demänovská Dolina 031 01, a ktoré prebiehajú v priestoroch a zariadeniach patriacich prevádzkovateľovi, sú upravené nasledovne:

1. Pre zabezpečenie a riadnu prípravu podujatia je jeho organizátor povinný oznámiť prevádzkovateľovi konečný počet účastníkov najneskôr do 3 pracovných dní pred termínom konania podujatia.
2. V prípade zmeny rozsahu poskytovaných služieb zo strany prevádzkovateľa, o ktoré požiadal a oznámil organizátor podujatia prevádzkovateľovi, poskytne prevádzkovateľ navýšenie rozsahu poskytovaných služieb len podľa v tom čase prislúchajúcich kapacitných, časových a organizačných možností. Na navýšenie rozsahu poskytovaných služieb, oproti vopred dohodnutým, nemá organizátor právny nárok. Prevádzkovateľ však bude ku každej požiadavke nad rámec dohody pristupovať s odbornou a riadnou starostlivosťou.
3. Pri zmene počtu účastníkov podujatia oznámenej v termíne podľa bodu 1. tohto článku, je prevádzkovateľ oprávnený prepracovať a zmeniť dohodnutú cenu, o čom bude organizátora informovať a tento bude zmenu akceptovať. V prípade neakceptovania novej ceny, majú zmluvné strany právo od objednávky odstúpiť.

4. Organizátor podujatia (prípadne jeho splnomocnený zástupca) nie sú oprávnení zásobovať podujatie vlastnými jedlami alebo nápojmi, okrem prípadov, keď toto bolo výslovne dohodnuté s prevádzkovateľom v písomnej forme. V takýchto prípadoch je prevádzkovateľ oprávnený účtovať organizátorovi servisný (manipulačný) poplatok.
5. Organizátor podujatia (prípadne jeho splnomocnený zástupca) je povinný zaplatiť celú konzumáciu jedál a nápojov objednaných zo strany účastníkov podujatia a dodaných prevádzkovateľom, a to aj nad dohodnutý rámec množstva a cenovej kalkulácie.
6. Organizátor (prípadne jeho splnomocnený zástupca) sú povinní spoločne a nerozdielne zaplatiť za služby objednané zo strany účastníkov podujatia a dodaných prevádzkovateľom, a to aj nad dohodnutý rámec množstva a cenovej kalkulácie.
7. Pri podujatiach je organizátor (prípadne jeho splnomocnený zástupca) povinný vysporiadať si v jeho vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť a na vlastné náklady záväzky voči organizáciám na ochranu autorských práv. Za prípadné porušenie práv duševného vlastníctva prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť.
8. Organizátor podujatia (prípadne jeho splnomocnený zástupca) je povinný informovať prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu, že podujatie je spôsobilé narušiť verejný poriadok alebo môže obmedziť alebo ohroziť záujmy prevádzkovateľa a iných klientov v prevádzkach prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ je oprávnený vykonať adekvátne opatrenia na zamedzenie takéhoto stavu a organizátor (jeho splnomocnený zástupca), ako aj všetci účastníci podujatia, sú povinní ich akceptovať.
9. Akékoľvek inzeráty v tlačových, prípadne elektronických médiách, reklamy a oznamy určené širokej verejnosti, najmä informácie o konaní politických, náboženských a komerčných podujatí, ktoré poukazujú na akýkoľvek vzťah k prevádzkovateľovi a sú spôsobilé poškodiť dobré meno prevádzkovateľa, jeho zariadení alebo majú znaky parazitovania na jeho povesti, sú zakázané, pokiaľ organizátor (jeho splnomocnený zástupca), účastníci podujatí alebo aj iné ďalšie osoby, nemajú k uvedenému predchádzajúci písomný súhlas prevádzkovateľa.
10. V prípade, že prevádzkovateľ na základe požiadavky organizátora podujatia (prípadne jeho splnomocneného zástupcu) obstaráva technické, elektronické alebo iné zariadenia od tretích subjektov, jedná vždy v mene, z plnej moci a na účet organizátora podujatia (prípadne jeho splnomocneného zástupcu).
11. Používanie vlastných technických, elektronických alebo elektrických zariadení organizátora podujatia (prípadne jeho splnomocneného zástupcu), pri použití elektronických alebo iných káblových rozvodov nachádzajúcich sa v zariadeniach prevádzkovateľa, si vyžaduje predchádzajúci súhlas prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo osobitne spoľatniť také prístroje a zariadenia, ktoré nad obvyklú mieru zvyšujú náklady na dodávku energií alebo akýkoľvek chod zariadení (prevádzok) prevádzkovateľa. Ak použitím týchto zariadení vzniknú poruchy alebo poškodenia na technických alebo iných zariadeniach a prevádzok prevádzkovateľa, je organizátor podujatia (prípadne jeho splnomocnený zástupca) povinný spoločne a nerozdielne uhradiť náklady spojené s ich uvedením do pôvodného stavu. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo prostredníctvom svojich zamestnancov alebo tretích osôb vykonať na svoje náklady kontrolu takýchto zariadení a opatrenia na zamedzenie takéhoto stavu a organizátor podujatia (jeho splnomocnený zástupca), účastníci podujatia alebo aj iné ďalšie osoby, sú povinní takéto opatrenia strpieť.
12. Za bezpečnosť používaných technických, elektronických alebo elektrických zariadení organizátora podujatia (prípadne jeho zástupcu) v plnej miere zodpovedá organizátor podujatia alebo jeho zástupca.
13. Akékoľvek dekoračné materiály a predmety prinesené na podujatie zo strany organizátora podujatia (prípadne jeho zástupcu) musia zodpovedať zákonným, požiarным a bezpečnostným požiadavkám. Prevádzkovateľ je oprávnený v tejto súvislosti vyžadovať stanovisko príslušných orgánov verejnej správy. V záujme predchádzania vzniku možnej škody je organizátor podujatia (prípadne jeho zástupca) povinný ich inštaláciu a umiestnenie predmetov vopred dohodnúť s prevádzkovateľom.
14. Akékoľvek dekoračné materiály a predmety musia byť bezprostredne po ukončení podujatia organizátorom podujatia, prípadne jeho zástupcom, odstránené, ak nebolo dohodnuté inak. V prípade opomenutia tejto povinnosti, alebo jej nevykonania ani na základe písomnej urgencie prevádzkovateľa, je prevádzkovateľ oprávnený po dobu zotrvania dekoračných materiálov a predmetov v miestnosti účtovať nájomné v zmysle

aktuálneho cenníka služieb. Prevádzkovateľ je tiež oprávnený vykonať odstránenie alebo uskladnenie týchto predmetov na účet organizátora podujatia (prípadne jeho zástupcu) a títo sú povinní spoločne a nerozdielne uhradiť cenu za uvedené služby na základe vystaveného dokladu zo strany prevádzkovateľa.

Osobné údaje

Informácie o spracúvaní osobných údajov klienta, jeho právach a ich uplatňovania sú zverejnené na webových stránkach prevádzkovateľa.

Obchodné Podmienky boli aktualizované dňa 08.08.2025.

Prevádzkovateľ: SLOV INN JASNÁ a. s., Demänovská Dolina 77, Demänovská Dolina 031 01